

Mariotto Impianti

Impianti Elettrici Civili,
Industriali, Terziario
Videocitofonia, Diffusione Sonora
Automazioni, Domotica
Impianti d'allarme - Quadristica
Condizionamento, Videosorveglianza
Cablaggio strutturato,
Antennistica
Fotovoltaico ed energie alternative



Via Galvanelle, 13 - 35019 ONARA DI TOMBOLA (PD)
Tel. e Fax 049.8993118 - Cell. 347.0033913
www.mariottoimpianti.it - E-mail: info@mariottoimpianti.it

POLITICA DELLA QUALITA'

Il principio base su cui poggia la politica per la Qualità è:

"la massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate, nel rispetto delle reciproche aspettative ed esigenze, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti"

Attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per cui siamo certificati con codice EA28 con ente TUV Nord con numero di registrazione n. 44 100 16 41 0125, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e del nostro servizio. Pertanto, significa che:

1. Dobbiamo **migliorare continuamente** progettando e realizzando prodotti innovativi nel rispetto delle norme cogenti applicabili. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, anche valutando il rapporto costi-benefici il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del sistema qualità tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei clienti.
2. **Il Cliente e le parti interessate devono essere sempre tenute nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle reciproche richieste e all'interpretazione dei bisogni reciproci perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti aspettative di tutti.**
3. La capacità di operare per la **soddisfazione del cliente** potrà essere misurata con molteplici indicatori diretti ed indiretti, oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi. La Direzione quantificherà il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative dei clienti.
4. La qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di processo e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti. Allo scopo è di fondamentale importanza il rispetto dei contenuti delle procedure del sistema qualità il cui **livello di applicazione sarà misurato** con degli **INDICATORI DI PRESTAZIONE DEFINITI**. Sarà la Direzione a stabilire il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità e in quest'occasione potrà eventualmente decidere di individuare (e quantificare) ulteriori indicatori.

La *Direzione* assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema qualità per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento, gli obiettivi espressi nella politica aziendale per la qualità, quelli definiti nelle politiche dei processi e quelli che di volta in volta, in occasione del riesame stesso saranno definiti. Il riesame è l'occasione istituzionale in cui saranno stabiliti i criteri di misura relativi a ciascun indicatore individuato e saranno rese disponibili le necessarie risorse e i mezzi più opportuni e adeguati per permettere ai Responsabili dei Processi coinvolti di operare affinché possano essere raggiunti gli obiettivi identificati. La *Direzione* è consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, e allo scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità. La *Direzione* si impegna a investire in formazione e addestramento, affinché si creino le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi per la qualità.

CERTIFICATO

Sistema di gestione in accordo a
ISO 9001 : 2015

In accordo con le procedure TÜV NORD CERT, si certifica che

MARIOTTO IMPIANTI S.n.c.
Via Galvanelle, 3
35019 Tombolo (PD)
Italia

applica un sistema di gestione in accordo alla norma sopra citata per il seguente campo d'applicazione

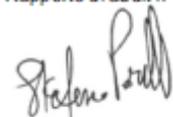
Installazione di impianti elettrici, civili e industriali, videotelefonia, diffusione sonora, automazioni, domotica, impianti d'allarme, quadristica, condizionamento, videosorveglianza, cablaggio strutturato, antennistica, fotovoltaico ed energie alternative.

Si applica il codice EA 28, per il quale TÜV NORD CERT è Organismo di Certificazione accreditato da DAKKS.
Sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001 valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico RT-05.
La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida ANAC applicabili.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico: 0039 051 6415128 o indirizzo e-mail: sistema@tuev-nord.it

N° di registrazione del certificato 44 100 16 41 0125
Rapporto di audit n° IT-14782/16

Valido dal 11-05-2016
Valido fino al 10-05-2019
Prima certificazione 19-05-2010



Ente di Certificazione
del TÜV NORD CERT GmbH

Bologna, 11-09-2018

La presente certificazione è stata condotta in accordo alle procedure di certificazione e di auditing del TÜV NORD CERT ed è soggetta a regolari audits di sorveglianza.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.com

